



企業の紹介

通信販売に特化したコールセンターとして30年以上、一つひとつの「声」と向き合い、人と企業の成長と幸せに貢献してきました。近年は (株)ジェーシーピーとの業務提携や、日本郵政グループ入りなど「通販」「金融」「郵政」の3部門を軸に社会の発展を支えています。

我が社のおすすめポイント

「人こそ財産」を行動指針に据え、社員全員で会社の制度を考える「AC会議」や、季節や行事のイベントを企画する「ES(従業員満足度)向上委員会」など、社員主体の取り組みが盛んです。さらに社長からアルバイトまで、部署や拠点を超えて全員が「さん」付けで呼び合うなど、意見が出やすく風通しの良い環境づくりも行っていきます。



JPツーウェイkontakt株式会社
鳥取プロスペリティセンターの

フォトギャラリー

Photo gallery

- 住所 / 鳥取市若葉台南5丁目17番1号
- 設立 / 1988年
- 業種 / サービス業 / その他の事業サービス業
- 求人職種 / コールセンタースタッフ(契約社員 / アルバイト)、コールセンターマネジメント職(新卒採用)
- 社員数 / 319人(オペレーター数2,500名) ※全拠点合計
- 平均年齢 / 35.4歳 ※全拠点合計
- 休日・休暇 / 土日祝日の合計日数分(シフト制)、夏季休暇、年末年始、年間休日124日以上、育児休暇・看護休暇等
- HP / <http://www.twoway-system.co.jp/>

公益財団法人 ふるさと鳥取県定住機構

●就職のご相談は… ☎0120-307-238 (平日8:30~17:15)
※鳥取県事務局につながります

●移住のご相談は… ☎0120-841-558 (平日8:30~17:15)
※かける地域により、鳥取県事務局・東京駐在・大阪駐在のいずれかにつながります。※東京は10:00~18:00(木金は20:45まで)



鳥取県事務局
〒680-0846 鳥取県鳥取市扇町115-1
鳥取駅前第一生命ビル1階
TEL.0857-24-4740 FAX.0857-24-4736

東京駐在
〒105-0004 東京都港区新橋1-11-7
とっとりおがやま新橋館2階
TEL.0120-841-558

大阪駐在
〒530-0001 大阪市北区梅田1-1-3-2200
大阪駅前第3ビル22階(鳥取県関西本部内)
学生専用TEL.0120-892-450



※お車で越越しの際は、鳥取市役所駅前庁舎駐車場をご利用ください。



大阪府から1ターン

子どもが生まれ、環境の良さや
新しい職場に魅力を感じて決めました。

JPツーウェイkontakt株式会社
鳥取プロスペリティセンター

【サービス業】

籠谷 斗太さん

Touta Kagotani



決め手は子育て環境!
家族で鳥取生活を
満喫しています!

Profile プロフィール

JPツーウェイコンタクト株式会社
鳥取プロスペリティセンター
人財開発部 採用課

籠谷 斗太さん

Touta Kagotani

大阪府からIターン
入社2年目

大阪府出身。大阪府内の高校から奈良県内の大学に進学。卒業後は大阪の介護関係の会社で採用などに携わる。4年働き、子どもが生まれたことを機に新しい環境に挑戦したいと転職を決意。民間の転職エージェントからJPツーウェイコンタクト(株)を紹介され、2017年11月にIターンして採用課に入る。現在は鳥取市内で妻と子どもと3人暮らし。



Message メッセージ

当初は移住を考えていませんでしたが、家族と鳥取を訪れてみて生活をイメージできたことで移住を決意しました。イベントに参加したり、実際に訪れたりして自分の目で見て、感じた上で判断することが大切だと思います。

仕事 Work

コールセンターで活躍する電話対応スタッフ(コミュニケーター)の採用のほか、新卒採用担当として会社説明会や面接なども行っています。近隣の鳥取環境大学の学生さんのアルバイトも多いので、新卒採用への流れを作るなど、ひとりでも多くの学生さんに鳥取に残ってもらえるようなアイデアを考えて実践していきたいですね。



生活 Life

電車から車へ通勤方法が変わり、時間にも心にも余裕が生まれました。朝は子どもを保育園に預けてから出勤するなど、自分で通勤時間をコントロールできることがありがたいです。アパートの両隣も移住者の方なので、奥さん同士でよく情報交換をしています。自然が豊かで、小児科などの病院も充実しているので、子育てもしやすいです。

Challenging やりがい

採用担当は中途の求職者や学生の皆さんにとっては「会社の顔」です。社員の意見がしっかり反映される体制や福利厚生の実態など、当社の魅力をお伝えすることが一番の仕事になります。そうして実際に入社を決めた人が、将来仕事で活躍できるようになった時に「この会社に入って良かった」と言ってもらえたら嬉しいですね。



Day off 余暇

ドライブが好きなので、休日は家族で出かけています。倉吉や米子まで足を伸ばしたり、ご近所さんから教えてもらったお店に行ったり、温泉巡りもしています。待ち時間や渋滞がほとんどないので出かけやすいですね。鳥取県は星が綺麗なので、子どもがもう少し大きくなったら泊まりがけでキャンプしてみたいです!

Interview インタビュー

Q. Iターンするきっかけは?

A. 地方には仕事はないと思っていたが、業界によっては都会以上の仕事があると知り、実際に鳥取を訪れてみて、環境の良さや子育て支援の充実などに惹かれた。

Q. Iターンで苦労したことは?

A. まったく知らない土地だったので、移住後に地域になじめるか心配だったが、私と同じように他府県から移住された方が多く、心配していたほどのことはありませんでした。

Q. Iターンして良かったことは?

A. 時間と心に余裕ができて、家族との時間をより多くもてるようになった。

Before After ビフォーアフター

籠谷さんの通勤時間

Iターン前 **40分**
(電車20分+徒歩20分)

Iターン後 **車で15分**

大阪では毎日の通勤ラッシュで、休日に出かける気力も湧かないくらい通勤のストレスがありました。車通勤になり渋滞もないので心にゆとりが生まれ、今は毎週末家族と出かけています。

Senior 先輩から

彼の魅力は、この仕事に携わるにあたり自主的にコールセンターオペレーター業務を学ぶなど、仕事の質を高めるためにすべきことを考え実行に移す力です。様々な年代の応募者やスタッフからの信頼も厚く、持ち前の明るさで更なる活躍を期待しています。